УТВЕРЖДЕНО
В новой редакции
приказом директора
ООО «ДОМ МЕДИА» Гавриленко И.Ф.
№ 18 от 29.12.2022 г.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
возмездного оказания услуг по размещению рекламной информации в сети Интернет

Общество с ограниченной ответственностью «ДОМ МЕДИА», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Гавриленко Ирины Федоровны, действующего на основании Устава, заключает настоящий Публичный договор (далее по тексту – Договор) с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Договор является соглашением об оказании услуг по размещению на возмездной основе рекламной информации Заказчика, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок оказания таких услуг и обязательства сторон.

Текст настоящего Договора размещается Исполнителем в сети Интернет на веб-сайте по адресу: https://static.dom.by/downloads/public-contract.pdf и является новой редакцией договора от 01.11.2015 г.

Стороны, руководствуясь статьей 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Термины и сокращения, используемые в настоящем Договоре:

Сайт – веб-сайт Исполнителя, размещенный по адресу: www.dom.by

Гиперссылка - адрес веб-сайта Заказчика, который будет загружен в отдельном окне браузера после нажатия курсором на рекламную информацию Заказчика.

Клик/ Переход – переход пользователя по ссылке с рекламного объявления на веб-сайт Заказчика или на виртуальную визитку – страницу с контактной информацией Заказчика.

Макеты – текстовые и/или графические объявления, баннеры и т.д., подготовленные Исполнителем на основе информации и материалов Заказчика.

Рекламная информация – текстовые объявления, графические или иные материалы, баннеры и т.д., содержащие информацию о Заказчике или о реализуемых им товарах, оказываемых услугах, выполняемых работах, размещаемые на сайте. К рекламной информации относятся также гиперссылки.

Рекламные материалы – рекламная информация Заказчика в графическом и/или текстовом формате.

Пользователь – посетитель информационных ресурсов в сети Интернет.

Счет-протокол согласования цены – выставляемый Исполнителем счет или иной аналогичный документ (квитанция, счет-фактура, счет-протокол согласования цены) на оплату услуг по настоящему Договору, являющийся неотъемлемой часть Договора.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель по поручению Заказчика обязуется оказать услуги по размещению рекламных материалов Заказчика в сети Интернет на сайте www.dom.by, оказать иные услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим договором, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя.

1.2. В рамках оказания услуг по настоящему Договору Исполнитель вправе создавать и/или размещать по поручению Заказчика Рекламные материалы, персональную страницу Заказчика на сайте, зарегистрированные в установленном порядке знаки для товаров и услуг Заказчика, иные материалы.

При необходимости Исполнитель по согласованию с Заказчиком вправе оказывать последнему иные услуги, включая консультационные, за дополнительную плату.

1.3. Конкретное наименование услуг, сроки, период и стоимость размещения рекламных материалов указываются в Счетах-протоколах согласования цен.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг по размещению рекламной информации в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за их оказанием.

2.2. Размещение текста настоящего Договора на веб-сайте по адресу: https://static.dom.by/downloads/public-contract.pdf является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.5. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. оказывать Заказчику услуги в объеме и в сроки, согласованные сторонами и указанные в Счете-протоколе согласования цены или ином аналогичном документе на оплату услуг Исполнителя;

3.1.2. осуществлять при необходимости консультационную поддержку Заказчика по вопросам размещения и изменения рекламной информации с 9.00 до 13.00 и с 14.00 до 18.00 в рабочие дни (до 17.00 в пятницу);

3.1.3. при необходимости за отдельную плату разработать для Заказчика рекламный материал, провести фотосъемку либо написать статью рекламного характера.

Все права на изготовленный Исполнителем рекламный материал без изображения рекламируемой торговой марки (товарного знака) принадлежат Исполнителю. Эти права могут быть переданы Заказчику по соглашению сторон по договору передачи исключительных прав.

3.1.4. направлять Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг в порядке и сроки, установленные Договором;

3.1.5. обеспечить Заказчику доступ к рекламной информации, размещенной на сайте в течение периода, указанного Счете-протоколе согласования цены или ином аналогичном документе на оплату услуг Исполнителя.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. оплачивать услуги Исполнителя в порядке, размере и в сроки, предусмотренные в Счете-протоколе согласования цен;

3.2.2. **в случае изготовления Исполнителем рекламных материалов предоставить Исполнителю техническое задание на их изготовление и согласовывать представляемые Исполнителем макеты в течение 1 рабочего дня либо в тот же срок представлять свои замечания и предложения;**

3.2.3. обеспечивать сохранность и неразглашение конфиденциальной информации, полученной от Исполнителя или ставшей известной Заказчику в связи с исполнением Договора;

3.2.4. предоставить Исполнителю копию свидетельства о государственной регистрации Заказчика, лицензии и/или аттестата, квалификационного аттестата, свидетельства или иного документа Заказчика в случае, если деятельность Заказчика подлежит лицензированию и/или может осуществляться на основании указанного документа, копии сертификатов, если рекламируются товары (работы, услуги), подлежащие сертификации, согласованный в установленном порядке макет размещаемых на сайте рекламных материалов (в случае предоставления рекламных материалов Заказчиком и необходимости такого согласования);

3.2.5. **предоставить сведения, подтверждающие регистрацию в Торговом реестре или регистрацию в Реестре бытовых услуг, в случае если такая регистрация предусмотрена законодательством**, а также в случае последующих изменений информировать Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента изменений.

В случае невыполнения Заказчиком обязательств, указанных в п.п. 3.2.4 и 3.2.5. Договора, Исполнитель вправе в случае применения к нему штрафных санкций взыскать с Заказчика все причиненные убытки.

3.2.6. при размещении на сайте гипертекстовой ссылки на информационный ресурс Заказчика обеспечить размещение на данном ресурсе информации о полном наименовании (ФИО – для индивидуального предпринимателя) Заказчика, его организационно-правовой форме, учетном номере налогоплательщика, лицензии, сертификатах, аттестатах, квалификационных аттестатах, свидетельствах или иных документах, наличие которых необходимо Заказчику для осуществления его деятельности, сведений о регистрации в Торговом реестре либо Реестре бытовых услуг, а также иной информации, сведений и документов в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

В случае невыполнения указанного обязательства Заказчик самостоятельно несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Беларусь.

3.2.7. подписывать представленные Исполнителем Акты сдачи-приемки оказанных услуг, Акты сверки взаимных расчетов либо представить мотивированный отказ от подписания в течение 5 рабочих дней;

3.2.8. в случае получения уведомления Исполнителя о нарушении Заказчиком законодательства о торговле, рекламе и/или защите прав потребителей устранять нарушения в течение 3 (трех) рабочих дней.

В случае невыполнения указанного обязательства Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, а Заказчик обязуется возместить Исполнителю реальный ущерб и упущенную выгоду.

3.2.9. принимать рекламные материалы без изменений и оплачивать их, если такие материалы изготавливались Исполнителем и полностью соответствуют техническому заданию, согласованному посредством электронной почты;

3.2.10. уведомлять Исполнителя посредством электронной почты о приостановлении либо прекращении размещения информации не менее чем за 10 (десять) календарных дней до наступления очередного периода размещения;

3.2.11. возместить Исполнителю стоимость услуг по разработке и/или настройке персональной страницы Заказчика на сайте в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

3.2.12. получить от своих работников необходимые согласия на обработку и использование их образов (изображений), а также их иных персональных данных в целях размещения такой информации на Сайте (в случае ее размещения при использовании

функционала Сайта), а также на обработку персональных данных работников для осуществления коммуникаций, связанных с заключением, исполнением, изменением и расторжением настоящего Договора.

Заказчик обязуется информировать Исполнителя о получении таких согласий или их отзыве работниками.

При получении претензий или запроса уполномоченных государственных органов Исполнитель вправе потребовать, а Заказчик обязан представить документальное подтверждение соблюдения вышеуказанного обязательства. При непредъявлении такого подтверждения Заказчиком Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору в одностороннем внесудебном порядке, а Заказчик обязан возместить Исполнителю причиненные убытки;

3.2.13. если при использовании определенного функционала или сервисов Сайта Заказчику передаются персональные данные Пользователей Сайта для оказания им Заказчиком услуг (передачи товаров, выполнению работ), осуществлять обработку таких персональных данных в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-З «О защите персональных данных», иным законодательством Республики Беларусь, а также гарантировать конфиденциальность и сохранность полученных данных, законность такой обработки, принимать все установленные законодательством правовые, организационные и технические меры по защите полученных персональных данных.

3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1. не приступать или приостановить оказание услуг, а также отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения затрат и убытков в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору препятствует его исполнению, в том числе при просрочке оплаты Заказчиком услуг по настоящему Договору, непредоставлении Заказчиком сведений, подтверждающих регистрацию Интернет-магазина в Торговом реестре, регистрацию Заказчика в Реестре бытовых услуг в случаях, когда такая регистрация предусмотрена законодательством.

Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных обстоятельствах путем направления сообщения по электронной почте.

В случае приостановления Исполнителем оказания услуг по Договору и неисполнения Заказчиком своих обязательств, которые повлекли приостановку оказания услуг, в течение 2 (двух) рабочих дней со дня направления Заказчику уведомления по электронной почте Исполнитель не гарантирует сохранение позиций и условий размещения рекламных материалов Исполнителя на сайте.

3.3.2. **перенести срок размещения рекламных материалов на количество дней вынужденного простоя в случае несвоевременного согласования Заказчиком материалов;**

3.3.3. отказаться от размещения рекламных материалов Заказчика, содержащих информацию или ссылку на информацию, противоречащую законодательству Республики Беларусь.

При этом Исполнитель не обязан проверять рекламные материалы Заказчика на предмет соответствия действующему законодательству Республики Беларусь.

3.3.4. отказаться от размещения рекламных материалов Заказчика в случае осуществления Заказчиком деятельности, аналогичной деятельности Исполнителя;

3.3.5. удалить любую информацию Заказчика, размещенную на сайте, в случае неоплаты Заказчиком заказанных Услуг;

3.3.6. в одностороннем порядке изменять стоимость своих услуг с последующим информированием Заказчика об этом. Информирование может осуществляться любым способом, в том числе путем направления уведомления по электронной почте либо размещения уведомления на сайте;

3.3.7. в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. проверять ход и качество оказания услуг Исполнителем, не вмешиваясь в его хозяйственную деятельность;

3.4.2. **вносить исправления и корректировки в разрабатываемые Исполнителем по заданию Заказчика материалы, но не более 2 раз.**

При внесении изменений Заказчиком в рекламные материалы более 2 раз стороны согласовывают увеличение стоимости услуг по настоящему Договору;

3.4.3. получать от Исполнителя консультации, связанные с размещением рекламной информации, посредством телефонной или электронной связи.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с действующими у Исполнителя тарифами и указывается в Счетах-протоколах согласования цен.

Счет-протокол согласования цены может быть составлен в форме электронного документа и подписан Сторонами с применением средств электронной цифровой подписи (ЭЦП) с использованием веб-сервиса Quidox.by.

Счет-протокол согласования цены может составляться в ином виде и направляться Исполнителем Заказчику посредством электронной почты, специальных систем для расчетов, действующих в Республике Беларусь или иным согласованным Сторонами способом.

Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять тарифы на оказание услуг по настоящему Договору. При этом стоимость услуг, зафиксированная Сторонами в Счете-протоколе согласования цены, не подлежит изменению в течение всего срока оказания услуг по такому Счету-протоколу, за исключением случая, предусмотренного в п. 4.4. настоящего Договора.

4.2. Оплата услуг производится Заказчиком в белорусских рублях в порядке 100% предоплаты, если иные условия оплаты не согласованы в Счете-протоколе согласования цены. Сроки оплаты согласовываются сторонами в Счете-протоколе согласования цены.

В случае бронирования размещения рекламных материалов с отсрочкой более одного месяца Заказчик обязуется внести предоплату в размере 50% от суммы, указанной в Счете-протоколе согласования цен, в течение 10 (десяти) банковских дней от даты подписания соответствующего Счета-протокола согласования цен. Оставшуюся часть стоимости оказанных услуг Заказчик оплачивает в течение 5 (пяти) банковских дней с момента подписания Акта оказанных услуг.

4.3. Стоимость фактически оказанных услуг за отчетный период (календарный месяц) указывается в Актах сдачи-приемки оказанных услуг, которые являются неотъемлемой частью Договора.

Акт сдачи-приемки оказанных услуг по размещению рекламной информации направляется Заказчику для подписания ежемесячно по факту оказания услуг до 10 (десятого) числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг. Акт приёмки-передачи оказанных услуг выставляется последним днём отчетного месяца.

4.4. При просрочке Заказчиком оплаты услуг по выставленному Счету-протоколу согласования цен и изменения тарифов Исполнителя в указанный период Исполнитель имеет право потребовать от Заказчика оплаты услуг по такому Счету-протоколу согласования цен согласно новым тарифам. В случае отказа Заказчика от оплаты услуг по новым тарифам Исполнитель имеет право отказаться от оказания услуг.

5. СДАЧА-ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

5.1. Подтверждением оказанных услуг является Акт сдачи-приемки оказанных услуг, направляемый Исполнителем Заказчику не позднее 10-ого числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг.

Акт сдачи-приемки оказанных услуг, Акт сверки взаимных расчетов может составляться в форме электронного документа и подписываться с применением средств электронной цифровой подписи (ЭЦП) с использованием веб-сервиса Quidox.by.

Исполнитель также может направлять Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг, Акт сверки взаимных расчетов посредством электронных каналов связи (с электронных адресов Исполнителя на электронный адрес Заказчика. Под электронными адресами Исполнителя понимаются любые электронные адреса с доменным именем dom.by и/или artox.com, размещенным после символа @) с использованием факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи.

5.2. Заказчик соглашается с тем, что Акт сдачи-приемки оказанных услуг может составляться Исполнителем в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

5.3. При направлении Исполнителем Акта сдачи-приемки оказанных услуг, Акта сверки взаимных расчетов Заказчик обязуется рассмотреть соответствующий Акт и подписать его в течение 5 рабочих дней либо в тот же срок представить мотивированные возражения от подписания Акта, а при направлении ему Акта в форме электронного документа – путем размещения подписанного с применением средств электронной цифровой подписи Акта или возражений от подписания Акта в веб-сервисе Quidox.by.

5.4. При неподписании Акта сдачи-приемки оказанных услуг, Акта сверки взаимных расчетов либо непредставлении мотивированных возражений в срок, указанный в п. 5.3. Договора, услуги считаются оказанными надлежащим образом, принятыми Заказчиком в полном объеме без возражений, Акт сдачи-приемки оказанных услуг, Акт сверки взаимных расчетов подписанным. При этом датой приемки оказанных услуг считается последний день срока, установленного Договоров для подписания акта.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. За нарушение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

6.2. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты пени в размере 0,3% от неоплаченной (несвоевременно оплаченной) стоимости услуг за каждый день просрочки.

6.3. При возникновении у Заказчика замечаний по размещению рекламной информации Исполнитель устраняет эти замечания по письменной заявке Заказчика, направленной по электронной почте, в которой описывается характер замечаний. Срок устранения замечаний устанавливается Сторонами в электронной переписке. В случае недостижения сторонами согласия по поводу установления срока устранения замечаний данный срок считается равным 5 (Пяти) рабочим дням и начинает действовать с момента получения Исполнителем соответствующего уведомления.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности (полностью или частично), если невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, принятия нормативных правовых актов, устанавливающих запреты или ограничения, землетрясения, наводнения и/или других стихийных бедствий, транспортных катастроф и иных обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

6.5. Исполнитель не несет ответственности за содержание рекламной информации, предоставленной Заказчиком для размещения на сайте Исполнителя, а равно за содержание информации, размещенной на информационных ресурсах Заказчика.

6.6. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за возможные нарушения законодательства в сфере интеллектуальной собственности и иных норм законодательства Республики Беларусь, связанных с фактом размещения рекламной информации Заказчика на сайте.

6.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за наличие у него свидетельства о государственной регистрации, всех необходимых в соответствии с законодательством лицензий, сертификатов, аттестатов, квалификационных аттестатов, свидетельств, разрешений и согласований государственных органов для занятия рекламируемым видом деятельности (реализации рекламируемых товаров), а также на размещение рекламы производимых Заказчиком товаров, работ, услуг на сайте.

6.8. В случае предъявления к Исполнителю претензий со стороны государственных органов либо третьих лиц Заказчик обязан незамедлительно представить документы, а также иные доказательства, подтверждающие авторское право Заказчика на рекламные материалы, а также иные документы, подтверждающие соблюдение законодательства и прав третьих лиц.

6.9. Заказчик возмещает Исполнителю любые убытки, понесенные Исполнителем в связи с размещением на сайте Исполнителя рекламных материалов Заказчика, содержание которых противоречит законодательству Республики Беларусь и/или нарушает права третьих лиц, в течение 15 (пятнадцати) банковских дней со дня выставления соответствующей претензии.

6.10. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Заказчика к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей Интернет-провайдеров, с функционированием оборудования и программного обеспечения Заказчика и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя.

6.11. Все спорные вопросы разрешаются путем переговоров, а при невозможности разрешения — в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

Сторона, которая полагает, что ее права по договору нарушены, обязана предъявить претензию второй стороне. Претензия предъявлена надлежащим образом, если направлена другой стороне любым способом, позволяющим установить личность отправителя и факт вручения корреспонденции получателю. Факт возврата корреспонденции с указанием на отсутствие получателя не препятствует обращению в суд. Приложение к претензии копий документов, обосновывающих и подтверждающих предъявленные требования, если данные документы имеются в наличии у второй стороны, не является обязательным.

Сторона, получившая претензию, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее получения письменно уведомляет вторую сторону о результатах рассмотрения. Неполучение ответа либо мотивированных возражений на претензию в установленный срок рассматривается как согласие с претензией и изложенными в ней обстоятельствами.

6.12. Доказательствами в суде могут являться факсимильные копии и распечатки электронных писем, если переписка осуществлялась с адресов электронной почты сторон, и статистические данные соответствующих систем.

7. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента внесения Заказчиком платы за оказываемые Исполнителем услуги и действует до исполнения сторонами своих обязательств.

7.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора, вводить новые условия или приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает исполнять настоящий Договор после таких изменений, это означает его согласие с ними.

7.3. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на сайте по адресу, указанному в п. 2.2.

7.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением тарифов) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

7.5. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

Каждая из сторон имеет право отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, направив другой стороне уведомление по электронной почте не позднее чем за 15 дней до планируемой даты прекращения.

7.6. Существенным условием настоящего Договора является право Исполнителя по письменному представлению уполномоченного контролирующего (надзорного) органа в случае неоднократного (два и более раза в течение 12 месяцев подряд) нарушения Заказчиком законодательства о защите прав потребителей и (или) о торговле, иных правил продажи товаров отказаться от настоящего Договора. В таком случае Заказчик возмещает Исполнителю реальный ущерб и упущенную выгоду, а Договор будет считаться расторгнутым с момента получения Заказчиком уведомления.

7.7. Стороны согласовали, что в случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика без виновных действий (бездействия) Исполнителя либо по инициативе Исполнителя в связи с систематическим неисполнением Заказчиком своих обязательств стоимость услуг по разработке и/или настройке персональной страницы Заказчика на Сайте составит 415,00 (четыреста пятнадцать) белорусских рублей. Заказчик обязуется возместить стоимость разработки и/или настройки персональной страницы на Сайте до даты расторжения Договора, при этом Исполнитель вправе удержать указанную стоимость из денежных средств, подлежащих возврату Заказчику в связи с досрочным расторжением Договора.

7.8. В случае предоставления Заказчику скидки на оказываемые услуги и досрочного прекращения Договора по инициативе Заказчика либо в случае одностороннего отказа по инициативе Исполнителя, вызванного нарушением Заказчиком условий настоящего Договора или действующего законодательства, возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком за оказываемые услуги, производится за вычетом компенсации, которая рассчитывается как разница между полной стоимостью услуг за оказанный период и фактической стоимостью услуг за данный период с учетом предоставленной скидки. Указанная компенсация удерживается Исполнителем из сумм, возвращаемых Заказчику.

Возврат денежных средств производится Исполнителем в течение 20 дней с момента прекращения Договора.

8. ЮРИДИЧЕСКАЯ СИЛА ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ

8.1. Стороны признают юридическую силу документов (в том числе Счетов-протоколов согласования цены, Актов сдачи-приемки оказанных услуг, Актов сверки взаимных расчетов, заявлений, уведомлений и т.д.) и сообщений, формируемых в виде электронного документа, подписанного Сторонами с применением средств электронной цифровой подписи, размещенных посредством веб-сервиса Quidox.by.

8.2. Заказчик соглашается с тем, что любые сообщения, уведомления и документы, составленные Исполнителем в виде электронного документа, подписанного с применением средств электронной цифровой подписи, направленные Заказчику Исполнителем посредством их размещения в личном кабинете Заказчика в веб-сервисе Quidox.by считаются полученными Заказчиком в день их размещения.

8.3. Подлинный электронный документ приравнивается к документу на бумажном носителе, подписанному собственноручно, и имеет одинаковую с ним юридическую силу.

8.4. Информация о полномочиях лица на подписание документов (в том числе Счетов-протоколов согласования цены, Актов сдачи-приемки оказанных услуг, Актов сверки взаимных расчетов, заявлений, уведомлений и т.д.), формируемых в виде электронного документа, содержится в атрибутном сертификате открытого ключа. Стороны подтверждают, что на момент подписания настоящего договора открытый ключ и атрибутный сертификат не отозваны.

8.4. Стороны обязуются в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня сообщить об отзыве открытого ключа и атрибутного сертификата посредством направления электронного уведомления на электронные адреса, указанные в реквизитах настоящего Договора. Стороны признают все документы, подписанные в электронном виде до даты получения такого уведомления, подписанными надлежащим образом уполномоченными представителями сторон.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

9.2. Использование любой текстовой и графической информации, созданной Исполнителем для Заказчика и размещенной на сайте, допускается только с письменного разрешения Исполнителя.

9.3. Документы, полученные посредством факсимильной, электронной связи, имеют полную юридическую силу. При необходимости получения оригиналов документов стороны обязуются выслать оригиналы соответствующих документов в течение 10 (десяти) дней с момента их подписания.

9.4. Стороны настоящего Договора признают, что документы, заверенные факсимильным воспроизведением подписи уполномоченного лица Исполнителя и скрепленные оттиском печати «Для документов», включая Акты сдачи-приемки оказанных услуг, Акты сверки взаимных расчетов являются подписанными надлежащим образом и имеют правовую силу документов, оформленных оригинальной собственноручной подписью уполномоченного лица Исполнителя, заверенной оттиском печати.

9.5. Исполнитель оказывает клиентам Заказчика содействие в защите прав потребителей путем предоставления информации о Заказчике (наименование и место нахождения организации, фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) индивидуального предпринимателя, сведения о государственной регистрации организации, индивидуального предпринимателя), в передаче Заказчику претензии клиента в случае необоснованного отказа Заказчика принимать такую претензию, а также фиксируют факт обращения покупателя в журнале учёта претензий покупателей интернет-магазинов.

В течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения претензии, поступившие в письменном виде, отправляются Заказчику заказным письмом с уведомлением о вручении, а электронные обращения отправляются посредством электронной почты (при наличии таких сведений у Исполнителя).

9.6. Подписанием настоящего Договора Заказчик выражает свое согласие на получение рекламных и информационных рассылок от Исполнителя.

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

10.1. Стороны соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг.

10.2. Реквизиты Исполнителя:

ООО «ДОМ МЕДИА»
Юридический адрес: 220070, г. Минск, ул. Радиальная, д. 11Б, пом. 12-1
Почтовый адрес: 220012, г. Минск, а/я 6
Тел.: +375 (29) 155-66-02
IBAN: BY23ALFA30122081830070270000
в ЗАО «Альфа-Банк»
БИК – ALFABY2X
Адрес банка: г. Минск ул. Красная д. 7
УНП 191639980 ОКПО 380823195000
e-mail: info@dom.by
e-mail (бухгалтерия): buh@artox.com
buh@dom.by и иные с доменным именем dom.by
и/или artox.com, размещенным после символа @